

DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI  
DARS d.d.

## **POGLAVJE 6**

### **OBRAZCI SPOSOBNOST**

za

**Vzpostavitev zunanjega klicnega centra in aplikacije za upravljanje storitev  
avtovleke**

**(int. ev. št. 000204/2025)**

Opozorilo ponudnikom:

Vsi predloženi obrazci morajo biti podpisani in izpolnjeni na način, kot je razvidno iz obrazca.

Vsebina izpolnjenih obrazcev mora ustrezati zahtevam iz obrazca, podanega v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila, ne glede na način izpolnjevanja.

5.1 g)

Gospodarski subjekt: .....

.....

.....

**IZJAVA GOSPODARSKEGA SUBJEKTA**

Pod materialno in kazensko odgovornostjo izjavljamo, da nismo v enem od spodaj navedenih položajev, ki jih opredeljuje prvi odstavek 5k člena UREDBE SVETA (EU) 2022/576 z dne 8. aprila 2022 o spremembi Uredbe (EU) št. 833/2014 o omejevalnih ukrepih zaradi delovanja Rusije, ki povzroča destabilizacijo razmer v Ukrajini:

- a) ruski državljan ali fizična ali pravna oseba, subjekt ali organ s sedežem v Rusiji;
- b) pravna oseba, subjekt ali organ, katerega več kot 50-odstotni delež je v neposredni ali posredni lasti subjekta iz točke (a) tega odstavka, ali
- c) fizična ali pravna oseba, subjekt ali organ, ki deluje v imenu ali po navodilih subjekta iz točke (a) ali (b) tega odstavka.

Datum: \_\_\_\_\_

GOSPODARSKI SUBJEKT (podpis): \_\_\_\_\_

**IZJAVA O UDELEŽBI FIZIČNIH IN PRAVNIH OSEB V LASTNIŠTVU PONUDNIKA**

Ponudnik:

Naročnik: Družba za avtoceste v Republiki Sloveniji d.d., Ulica XIV. divizije št. 4, 3000 Celje

Predmet javnega naročila: Vzpostavitev zunanjega klicnega centra in aplikacije za upravljanje storitev avtovleke

V skladu s 6. odstavkom 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije vam posredujemo podatke o:

- svojih ustanoviteljih, družbenikih, delničarjih, komanditistih ali drugih lastnikih in podatke o lastniških deležih navedenih oseb;
- gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so z njim povezane družbe

**UDELEŽBA FIZIČNIH IN PRAVNIH OSEB V LASTNIŠTVU PONUDNIKA:**

Opomba: vpisati je treba naslednje podatke o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ponudnika:

- za fizične osebe: ime in priimek, naslov prebivališča in delež lastništva;

- za pravne osebe: naziv in sedež pravne osebe in delež lastništva.

Podatke je treba vpisati za vse udeležene v lastništvu, ne glede na delež lastništva. Če gre za delniško družbo, je treba navesti le tiste delničarje, ki so posredno ali neposredno imetniki več kakor 5 % delnic oziroma so udeleženi z več kakor 5-% deležem pri ustanoviteljskih pravicah, upravljanju ali kapitalu delniške družbe (glej Sistemsko pojasnilo KPK št. 06272-2/2012-3 z dne 20. 7. 2022).

ZAP ŠT.	IME IN PRIIMEK / NAZIV PRAVNE OSEBE	NASLOV PREBIVALIŠČA / SEDEŽ PRAVNE OSEBE	DELEŽ LASTNIŠTVA
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

**PODATKI O TIHIIH DRUŽBENIKIH**

Opomba: v primeru, da so udeleženci v lastništvu ponudnika tihi družbeniki, je za vsakega od tihih družbenikov treba vpisati naslednje podatke:

- za fizične osebe: ime in priimek, naslov prebivališča in delež lastništva;

- za pravne osebe: naziv in sedež pravne osebe in delež lastništva.

Podatke je treba vpisati za vse tihe družbenike, ne glede na delež lastništva. Tabela izpolni ponudnik, v katerega lastništvu so udeleženi tihi družbeniki.

ZAP ŠT.	IME IN PRIIMEK / NAZIV PRAVNE OSEBE	NASLOV PREBIVALIŠČA / SEDEŽ PRAVNE OSEBE	DELEŽ LASTNIŠTVA
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

**IZJAVA, DA NI TIH DRUŽBENIKOV**

Opomba: v primeru, da lastništvu ponudnika ni tihih družbenikov, ponudnik poda naslednjo izjavo:

Izjavljamo, da v lastništvu ponudnika

\_\_\_\_\_ (naziv in sedež ponudnika)

\_\_\_\_\_ ni tihih družbenikov.

**POVEZANE DRUŽBE**

Opomba: v primeru, da so s ponudnikom povezane družbe, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe šteje, da so povezane družbe s ponudnikom, ponudnik izpolni spodnjo tabelo z naslednjimi podatki:

- naziv in naslov povezane družbe,
- vrsta povezave in/ali delež lastništva.

Podatke je treba vpisati za vse s ponudnikom povezane družbe.

ZAP ŠT.	NAZIV POVEZANE DRUŽBE	SEDEŽ POVEZANE DRUŽBE	VRSTA POVEZAVE / DELEŽ LASTNIŠTVA
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

**IZJAVA, DA NI POVEZANIH DRUŽB**

Opomba: v primeru, da povezanih družb s ponudnikom ni, ponudnik poda izjavo:

Izjavljamo, da s ponudnikom \_\_\_\_\_  
(naziv in sedež ponudnika)

ni povezanih družb, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane.

S podpisom te Izjave o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ponudnika jamčimo za točnost in resničnost podatkov ter za podano izjavo prevzemamo polno odgovornost. Seznanjeni smo z določbo Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije, ki določa, da je pogodba v primeru lažne izjave ali neresničnih podatkov o dejstvih v izjavi nična.

Datum: \_\_\_\_\_

Ime in priimek zakonitega zastopnika:

\_\_\_\_\_  
Podpis zakonitega zastopnika

**PODATKI PONUDNIKA ZA VNOS V POGODBO IN DODATEK O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV  
K POGODBI**

Ponudnik:

.....

Skrbnik pogodbe: .....

e-naslov skrbnika pogodbe: .....

Telefon skrbnika pogodbe: .....

Transakcijski račun na katerega bo naročnik plačeval izvedene pogodbene obveznosti:

..... odprt pri .....

E-naslov ponudnika za testiranje e-računov: .....

\_\_\_\_\_

Skrbnik dodatka o obdelavi osebnih podatkov k pogodbi s strani pogodbenega obdelovalca

(ime in priimek): .....

\_\_\_\_\_

Datum:

Podpis:

**SEZNAM REFERENC**

Naziv Naročnika	Predmet referenčnih del (predmet projekta)	Datum dokončanja projekta + obdobje vzdrževanja (od...do)

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

## POTRDILO O REFERENČNEM DELU

Naziv in naslov naročnika: .....

Kontaktna oseba pri naročniku (ime, priimek, delovno mesto): .....

.....

tel.: ....., e-naslov: .....

Naziv izvajalca: .....

Predmet pogodbe, številka pogodbenega dokumenta pri naročniku in datum sklenitve (pogodba in morebitni aneksi): .....

.....

Z navedenim potrdilom naročnik potrjuje, da je gospodarski subjekt: .....

..... (naziv gospodarskega subjekta) za naročnika  
izvedel sledeče storitve:

.....

.....

.....

Ustrezno obkrožiti izpolnjevanje zahtev referenčnih del (DA ali NE):

- Referenčna dela so vključevala vzpostavitev aplikacije za podporo storitev avtovleke: DA / NE
- Referenčna dela so vključevala vzpostavitev aplikacije za dispečersko delo z upravljanjem klicnih centrov: DA / NE
- Referenčna dela so vključevala integracijo aplikacije z zalednimi sistemi referenčnega naročnika: DA / NE

Referenčna dela so vključevala strokovno tehnično podporo uporabnikom aplikacije in odpravo napak tekom obdobja njenega vzdrževanja.

Datum vzpostavitve aplikacije (dan, mesec, leto): .....

Obdobje vzdrževanja aplikacije (od ... do): .....

Izvajalec je dela po pogodbi opravil pravilno in pravočasno.

Datum izdaje potrdila: .....

Za naročnika/investitorja:

\_\_\_\_\_  
(ime in priimek)\_\_\_\_\_  
(Podpis)

**SEZNAM KADROV:**

Zap. št.	STROKOVNO PODROČJE	IME IN PRIIMEK	ZAPOSLEN PRI PONUDNIKU (da/ne) + navedba, kje je zaposlen	Končana strokovna izobrazba	Navedba št. let delovnih izkušenj in navedba področja dela	NAVEDBA REFERENCE V SKLADU Z ZAHTEVO IZ TOČKE 5.2 (d) NAVODIL
1	Vodja projekta			/		
2	Strokovnjak za tehnično podporo uporabnikom			/		/
3	Razvijalec programske opreme 1					/

	Razvijalec programske opreme 2						/
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	---

Za nominirane kadre smo v ponudbo priložili življenjepise oziroma CV-je z opisom delovnih izkušenj in navedbo let delovnih izkušenj, referenčno potrdilo za vodjo projekta, zahtevano v točki 5.2 d) 1. Poglavlja 1 ter dokazilo o izobrazbi za oba razvijalca programske opreme.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis ponudnika: \_\_\_\_\_

## POTRDILO O REFERENČNEM DELU – VODJA PROJEKTA

Naziv in naslov naročnika: .....

Kontaktna oseba pri naročniku (ime, priimek, delovno mesto): .....

tel.: ....., e-naslov: .....

Naziv izvajalca: .....

Z navedenim potrdilom naročnik/investitor potrjuje, da je (ime in priimek):

po pogodbi (predmet pogodbe, številka pogodbe, datum sklenitve pogodbe):

opravljal naloge vodje projekta pri izvedbi projekta, ki vključuje (*ustrezno obkrožiti DA ali NE*):

- vzpostavitev aplikacije za podporo storitev avtovleke: DA / NE
- vzpostavitev aplikacije za dispečersko delo z upravljanjem klicnih centrov: DA / NE
- integracijo aplikacije z zalednimi sistemi referenčnega naročnika: DA / NE

Navedeni kader je dela po pogodbi opravil pravilno in pravočasno.

Datum vzpostavitve aplikacije (dan, mesec, leto): .....

Datum izdaje potrdila: .....

Za naročnika/investitorja:

\_\_\_\_\_  
(ime in priimek)\_\_\_\_\_  
(Podpis)

Ponudnik: .....

.....

.....

### IZJAVA 1

(Izjava o zagotovitvi klicnega centra in lastnostih ponujene rešitve)

Izjavljamo, da:

- Imamo vzpostavljen klicni center, neprekinjeno razpoložljiv 24/7/365, vključno z vikendi, prazniki in dela prostimi dnevi,
- Ponujamo rešitev, ki bo ob vzpostavitvi vključevala:
  - delovanje na spletnih in mobilnih platformah (Android, iOS),
  - možnost integracije z informacijskimi sistemi naročnika (npr. DARS zaledni sistemi, kamere ipd.),
  - vključitev digitalnega obrazca o odvozu vozila z možnostjo elektronskega podpisovanja,ter je skladna z zahtevami s področja varstva podatkov in zagotavljanja informacijske varnosti in iz tega naslova vključuje:
  - dvofaktorsko avtentikacijo za uporabnike,
  - popolno revizijsko sled vseh ključnih aktivnosti in sprememb v sistemu,
  - skladnost z GDPR in ZVOP-2 in
  - zaščito podatkov pri prenosu in v mirovanju.
- zagotavljamo delujoč mehanizem za strokovno tehnično podporo in odpravo napak v času delovanja sistema, ki vključuje:
  - dostopnost strokovno tehnične podpore v delovnem času med 8-16 uro
  - možnost prijave napak, spremljanje zahtevkov in odzivne roke glede na resnost težave,
  - jasno definirane kontaktne točke za komunikacijo in eskalacijo.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

## PRILOGA 3.1

**Tabela 1 (Merilo za izbor M<sub>FZ</sub>: Dodatne funkcionalnosti z zahtevami)**

<b>Št.</b>	<b>Funkcionalnost</b>	<b>Ponujeno (ponudnik navede: DA / DELNO / NE)</b>	<b>Sklic na dokazilo (ime in vsebina dokumenta v ponudbi)</b>
1	Samodejno preverjanje izvajalca pred dodelitvijo naloga (sistem preveri, ali je izvajalec prost, ali ima primerno vozilo/opremo, še preden mu dispečer odda nalog)		
2	Push notifikacije v mobilni aplikaciji		
3	Chatbot za uporabnike (predklicna obravnava)		
4	Vizualni panel za spremljanje primerov v realnem času		
5	Digitalni delovni nalogi za izvajalce (prek mobilne aplikacije)		
6	Samodejno anketiranje uporabnikov o zadovoljstvu		
7	Napredna analitika (Power BI integracija)		
8	Prikaz lokacije izvajalca in predvidenega časa prihoda na kraj dogodka za uporabnika		
9	Digitalna prijava asistence brez klica (preko aplikacije)		
10	Uporabniški portal z zgodovino primerov		

Izjavljamo, da smo v ponudbo priložili dokazilo, ki izkazuje izpolnjevanje zgoraj navedenih funkcionalnosti, kjer smo označili DA ali DELNO (tehnični opis/printscreens ipd.):

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Tabela 2 (Merilo za izbor M<sub>UK</sub>: Strokovna usposobljenost osebja klicnega centra)

Št.	Merilo (navedba kadra + obkrožiti ustrezno alinejo oz. za točko 4. navesti DA ali NE)	1 Opis delovnih izkušenj / 2 navedba znanja jezika / 3 navedba izobraževanja	Sklic na dokazilo (ime in vsebina dokumenta v ponudbi)
1	Ime in priimek kadra (dispečerja): ..... <b>Delovna doba</b> v asistenčni dejavnosti (obkrožiti): - več kot 5 let, - 3–5 let, - manj kot 3 leta		
	Ime in priimek kadra (dispečerja): ..... <b>Delovna doba</b> v asistenčni dejavnosti (obkrožiti): - več kot 5 let, - 3–5 let, - manj kot 3 leta		
2	Ime in priimek kadra (dispečerja): ..... Aktivno znanje tujih jezikov (obkrožiti v tretjem stolpcu):	- srbski ali hrvaški - italijanski - nemški - romunski - madžarski	
	Ime in priimek kadra (dispečerja): ..... Aktivno znanje tujih jezikov (obkrožiti v tretjem stolpcu):	- srbski ali hrvaški - italijanski - nemški - romunski - madžarski	
3	Ime in priimek kadra (dispečerja): ..... Usposobljenost za ukrepanje na intervencijah na državnih cestah v sodelovanju z drugimi deležniki (npr. policija, reševalci, gasilci, DARS) - dokumentirana interna izobraževanja - dokumentirana zunanja izobraževanja		
	Ime in priimek kadra (dispečerja): ..... Usposobljenost za ukrepanje na intervencijah na državnih cestah v sodelovanju z drugimi deležniki (npr. policija, reševalci, gasilci, DARS) - dokumentirana interna izobraževanja - dokumentirana zunanja izobraževanja		

4	Pridobljen certifikat kakovosti ISO 27001 (navesti DA / NE):  .....		
---	---	--	--

Po potrebi (v primeri navedbe večjega števila kadrov) kopirati tabelo.

Izjavljamo, da smo v ponudbo priložili dokazila, ki izkazujejo izpolnjevanje zgoraj navedenega:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

## PODATKI O PODIZVAJALCU

Firma / ime .....

Nominiran v ponudbi s strani (v primeru skupne ponudbe je treba navesti partnerja, ki je nominiral podizvajalca v skupni ponudbi) .....

Številka transakcijskega računa, na katerega bo naročnik podizvajalcu plačeval izvršena dela ..... pri .....

Zahteva neposredno plačilo DA NE (ustrezno obkrožiti)

Izjavljam, da bo naslednji kader, ki je zaposlen pri meni:

..... (ime in priimek kadra),  
..... (ime in priimek kadra),  
..... (ime in priimek kadra),  
..... (ime in priimek kadra),

ves čas trajanja pogodbe ponudniku na voljo za izvedbo storitev, za katere je nominiran.<sup>1</sup>

Datum: \_\_\_\_\_ PODIZVAJALEC (podpis) \_\_\_\_\_

Podatki o prevzetem poslu:

Vrsta del, ki jih bo opravil/vrsta blaga, ki ga bo dobavil	
Vrednost podizvajalskega dela brez DDV v EUR na dan oddaje ponudbe	

Datum: \_\_\_\_\_ PONUDNIK (podpis) \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Izjavo izpolni podizvajalec, ki v skladu s točko 5.2. e) Navodil ponudniku zagotavlja kader.

Podizvajalec: .....

.....

.....

### ZAHTEVA in SOGLASJE

Podajamo zahtevo za neposredna plačila in soglašamo, da naročnik namesto glavnega izvajalca poravna našo terjatev do glavnega izvajalca, s katerim sodelujemo pri izvedbi naročila »**Vzpostavitev zunanjega klicnega centra in aplikacije za upravljanje storitev avtovleke**«.

Datum: \_\_\_\_\_

PODIZVAJALEC (podpis) \_\_\_\_\_

Ponudnik/podizvajalec:

.....

.....

.....

## **IZJAVA 2**

Izjavljamo, da pri pripravi ponudbe nismo bili udeleženi v situacijah, ki bi v smislu 65. člena in 91. člena ZJN-3 lahko povzročile neenakopravno obravnavo ponudnikov, izkrivljanje konkurence ali nasprotje interesov.

Datum: \_\_\_\_\_

PONUĐNIK/PODIZVAJALEC

(podpis) \_\_\_\_\_

SEZNAM DOKUMENTACIJE, KI JO VSEBUJE PONUDBA:

1. Izpolnjen ter podpisan ESPD obrazec za vsakega od gospodarskih subjektov, ki nastopa v ponudbi.
2. Poglavlje 2, ki zajema:
  - Ponudbeni predračun
3. Poglavlje 3, ki zajema:
  - Obrazec Ponudba
  - Garancijo za resnost ponudbe
4. Poglavlje 4 - Pooblastilo vodilnemu partnerju za sklenitev pogodbe (pooblastilo je treba ponudbi predložiti le v primeru nastopa skupine izvajalcev in sicer za vsakega od partnerjev)
5. Poglavlje 6, ki zajema:
  - IZJAVA GOSPODARSKEGA SUBJEKTA 5.1 (g)
  - Izjave o lastniški strukturi
  - Obrazec: Podatki ponudnika za vnos v pogodbo in dodatek o obdelavi osebnih podatkov k pogodbi
  - **5.2 c) seznam referenc**
  - Referenčna potrdila – PRILOGA 1
  - **5.2 d) seznam kadrov**
  - Referenčno potrdilo za vodjo projekta – PRILOGA 2
  - Življenjepisi oziroma CV-ji kadrov z opisom delovnih izkušenj in navedbo let delovnih izkušenj
  - Potrdilo o izobrazbi za oba razvijalca programske opreme
  - IZJAVA 1
  - Izpolnjena in potrjena PRILOGA 3.1 (Tabela 1) z zahtevanimi dokazili, ki jo ponudnik priloži v ponudbo, če želi, da se njegova ponudba točkuje v okviru merila **M<sub>FZ</sub>**
  - Izpolnjena in potrjena PRILOGA 3.2 (Tabela 2) z zahtevanimi dokazili, ki jo ponudnik priloži v ponudbo, če želi, da se njegova ponudba točkuje v okviru merila **M<sub>UK</sub>**
  - Obrazci »PODATKI O PODIZVAJALCU« - za vse podizvajalce
  - Zahteva in soglasje podizvajalca, da naročnik namesto glavnega izvajalca poravna njegovo terjatev do glavnega izvajalca - za vse podizvajalce, navedene v obrazcu »PODATKI O PODIZVAJALCU« (predložitev zahteve in soglasja je potrebna v primeru, ko podizvajalec zahteva neposredno plačilo)
  - IZJAVA 2

Datum: \_\_\_\_\_

PONUDNIK (podpis) \_\_\_\_\_